

기본 상품 규격서

STB Cloud Stream Manager V3.0

(라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

STB Cloud Stream Manager V3.0은 원격 셋탑박스 관리와 셋탑박스를 통한 영상, 디지털 자료, 텍스트 정보 표출(회의실 예약 관리 정보)를 위한 솔루션으로써 IPTV셋탑 플레이어 관리, 셋탑박스 스케줄 및 채널관리, 셋탑박스 IP 주소관리, 셋탑박스의 재부팅/대기화면 이동/채널재생/채널정보전송, 실시간 방송 셋탑박스 통계 등의 기능을 통합하여, 네트워크 기반의 IP 인터넷 스트리밍 서비스와 통합된 관리 기능을 효율성을 높여 누구나 손쉽게 1인이 운영 가능한 솔루션입니다.

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

NO	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	43232902	STB Cloud Stream Manager V3.0	조 (copy)	User 당	제한없음	현장 설치도	
	23942574	라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0(1~50Users)		1~50Users까지			
2	43232902	STB Cloud Stream Manager V3.0	조 (copy)	User 당	제한없음	현장 설치도	
	23942573	라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0(51~100Users)		51~100Users까지			
3	43232902	STB Cloud Stream Manager V3.0	조 (copy)	User 당	제한없음	현장 설치도	
	25159487	라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0), 영상정보전송솔루션, 사용자		1Users까지			

1.3 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

NO	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)
1	23942574	STB Cloud Stream Manager V3.0 라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0(1~50Users)	STB Cloud Stream Manager V3.0 50User 이하 라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0(1~50Users)까지 해당제품은 가. 기본채널 관리(추가, 수정, 삭제) 기능 나. 그룹관리 다. 셋탑관리 라. 한줄 알림 및 예약 정보 표출 마. 서버설정 바. 시스템정보 사. CPU/네트워크/.DISK I/O 모니터링 차. DATABASE 백업 해당 제품은 1조 구매 시 1~50User 까지 사용가능한 License 단위로 구매 설치됩니다. 또한, 사용기간은 제한 없습니다.
2	23942573	STB Cloud Stream Manager V3.0 라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0, (51~100Users)	STB Cloud Stream Manager V3.0 100User 이하 라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0(51~100Users)까지 해당제품은 가. 기본채널 관리(추가, 수정, 삭제) 기능 나. 그룹관리 다. 셋탑관리 라. 한줄 알림 및 예약 정보 표출 마. 서버설정 바. 시스템정보 사. CPU/네트워크/.DISK I/O 모니터링 차. DATABASE 백업 해당 제품은 1조 구매 시 51~100User 까지 사용가능한 License 단위로 구매 설치됩니다. 또한, 사용기간은 제한 없습니다.
3	25159487	STB Cloud Stream Manager V3.0 라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0), 영상정보전송솔루션, 사용자	STB Cloud Stream Manager V3.0 사용자 솔루션은 해당 하드웨어 셋탑박스 및 각종 IP 단말기에 사용자 1User까지 개별 설치되는 것으로 해당 제품은 가. 매니저와의 통신으로 등록 및 승인된 모든 셋탑박스에 알림 정보 전송 나. 셋탑박스의 전원상태, 재생상태, 헬스 정보 전송, 원격 재부팅 신호 송수신 다. 다채널 영상 수신 플레이어로 실시간 메시지 수신, 실시간 메시지, 매니저로부터 라. 수신한 홍보 콘텐츠재생, 강제 표출, 자막 알림, 긴급 메시지 정보 표출 마. 서버 이상을 감지하여 릴레이 미디어 서버 및 메인 스트리밍 서버 감지하여 끊임없는 데이터 수신하도록 클라이언트 설치하여 멀티미디어 정보를 수신하여 재생. DID 홍보용, IPTV 생방송 시청, 긴급 재난 음성 정보 전달, 회의실 예약 정보 알림등에 적용.

1.4 해당 규격별 제품은 기본 커스터마이징이 포함된 상품입니다

※기본 커스터마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호협의

2. 제품 인증내역

분 류	인증번호	인 증 명 칭	만료일자
GS 1등급	20-0213	라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0 STB Cloud Stream Manager V3.0	-

3. 제품 권장사양 및 기능

3.1 구매한 S/W가 설치될 H/W제품 권장사양

NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양	운영환경 (서버, 사용자)
1	23942574	STB Cloud Stream Manager V3.0	CPU: Xeon 3.0GHz 8Core 이상 RAM: 8G 이상 HDD: 500G이상	(서버: OS: CentOS 7 X64 사용자: 모든 웹 브라우저 구동)
		라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0(1~50Users)		
2	23942573	STB Cloud Stream Manager V3.0	CPU: Xeon 3.0GHz 8Core 이상 RAM: 8G 이상 HDD: 500G이상	(서버: OS: CentOS 7 X64 사용자: 모든 웹 브라우저 구동)
		라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0, 51~100Users		
3	25159487	STB Cloud Stream Manager V3.0	CPU: Intel core i3이상 RAM: 4GB이상, HDD: 1TB이상 또는 CPU: ARM Quad Core이상 RAM:4GB, HDD: 1TB이상	(사용자: Window, Android 기반 운영체제, 모든 웹 브라우저 구동)
		라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0), 영상정보전송솔루션, 사용자		

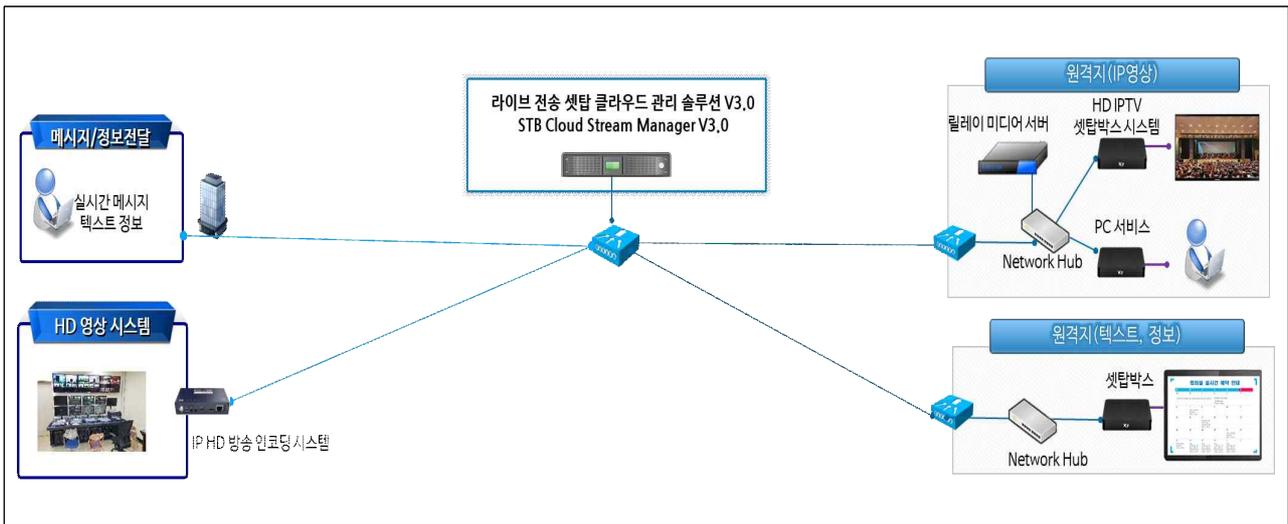
4. SW 구매 시 제공되는 기능

제공되는 기능	
분류	기능 설명
1	<p>STB Cloud Stream Manager V3.0(라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0), 1~50Users</p> <p>① 셋탑관리기능 1~50Users</p> <p>1) 기본채널</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기본채널 관리(등록/수정/삭제), 그룹별 채널을 등록 하기 위한 기초 데이터 - 백업 채널로도 기능함 <p>2) 그룹관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 셋탑박스를 그룹별로 관리하기 위한 그룹 기본정보 그룹의 등록/수정/삭제 기능 - 등록된 그룹에 셋탑박스 추가, 그룹별 채널 등록/수정/삭제 - 그룹별 셋탑 제어 <p>해당 그룹에 소속된 전체 셋탑에 대하여 재부팅, 대기화면이동, 채널 재생, 채널 정보 전송 등의 원격제어 가능</p> <p>3) 셋탑목록</p> <ul style="list-style-type: none"> - 셋탑박스의 등록/수정/삭제 - 셋탑박스의 검색(승인여부/그룹/전원상태/추가검색옵션/검색어) - 그룹이동, 승인/미승인 처리 - 셋탑박스 개별의 전원상태/재생상태 - 셋탑박스의 다채널 라이브 전송, 상태, 방송 예약 등 방송운영을 누구나 손쉽게 관리할 수 있도록 편리한 기능 - 채널 관리 기능에서 본청/의회 등 11채널 이상의 동시 다채널 지원, 백업채널 설정, 셋탑 관리 기능 - 관리할 셋탑박스를 등록, 수정, 삭제 등의 기능을 제공하고, 녹화 영상을 배치 관리할 수 있도록 다수의 동영상 재생 편성 및 채널별 배치/송출 기능 - 생방송 스케줄 관리 및 자동송출 기능 제공, 원격으로 생방송/VOD 서비스 제어 기능 - 표준화된 HTML5/CSS3 반응형 웹기반의 프로그램 - 실시간 메시지 강제 표출 및 자막 알림을 표출하도록 구현. <p>서버에서 다양한 텍스트 정보 표출하여 회의실 예약정보, 스케줄 메시지 또한 자체 긴급 메시지를 셋탑박스에 표출하여 빠른 정보 전달</p> <p>② 시스템</p> <p>1) 서버 설정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관리자 비밀번호 변경, 관리자 페이지 접근정책 설정 <p>2) 시스템정보 : 서버의 하드웨어 요약 정보 표출</p> <p>3) CPU 모니터링: 서버 CPU Usage 실시간 그래프</p> <p>4) 네트워크 모니터링: 서버의 네트워크 트래픽 실시간 그래프</p> <p>5) DISK I/O 모니터링</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서버의 DISK I/O 상태 실시간 그래프 <p>DATABASE 백업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시스템의 전체 데이터베이스 백업

2	STB Cloud Stream Manager V3.0(라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0), 51~100Users
	<p>① 셋탑관리기능 51~100Users</p> <p>1) 기본채널</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기본채널 관리(등록/수정/삭제), 그룹별 채널을 등록 하기 위한 기초 데이터 - 백업 채널로도 기능함 <p>2) 그룹관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 셋탑박스를 그룹별로 관리하기 위한 그룹 기본정보 그룹의 등록/수정/삭제 기능 - 등록된 그룹에 셋탑박스 추가, 그룹별 채널 등록/수정/삭제 - 그룹별 셋탑 제어 <p>해당 그룹에 소속된 전체 셋탑에 대하여 재부팅, 대기화면이동, 채널 재생, 채널 정보 전송 등의 원격제어 가능</p> <p>3) 셋탑목록</p> <ul style="list-style-type: none"> - 셋탑박스의 등록/수정/삭제 - 셋탑박스의 검색(승인여부/그룹/전원상태/추가검색옵션/검색어) - 그룹이동, 승인/미승인 처리 - 셋탑박스 개별의 전원상태/재생상태 - 셋탑박스의 다채널 라이브 전송, 상태, 방송 예약 등 방송운영을 누구나 손쉽게 관리할 수 있도록 편리한 기능 - 채널 관리 기능에서 본청/의회 등 11채널 이상의 동시 다채널 지원, 백업채널 설정, 셋탑 관리 기능 - 관리할 셋탑박스를 등록, 수정, 삭제 등의 기능을 제공하고, 녹화 영상을 배치 관리할 수 있도록 다수의 동영상 재생 편성 및 채널별 배치/송출 기능 - 생방송 스케줄 관리 및 자동송출 기능 제공, 원격으로 생방송/VOD 서비스 제어 기능 - 표준화된 HTML5/CSS3 반응형 웹기반의 프로그램 - 실시간 메시지 강제 표출 및 자막 알림을 표출하도록 구현. <p>서버에서 다양한 텍스트 정보 표출하여 회의실 예약정보, 스케줄 메시지 또한 자체 긴급 메시지를 셋탑박스에 표출하여 빠른 정보 전달</p> <p>② 시스템</p> <p>1) 서버 설정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관리자 비밀번호 변경, 관리자 페이지 접근정책 설정 <p>2) 시스템정보 : 서버의 하드웨어 요약 정보 표출</p> <p>3) CPU 모니터링: 서버 CPU Usage 실시간 그래프</p> <p>4) 네트워크 모니터링: 서버의 네트워크 트래픽 실시간 그래프</p> <p>5) DISK I/O 모니터링</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서버의 DISK I/O 상태 실시간 그래프 <p>DATABASE 백업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시스템의 전체 데이터베이스 백업

3	STB Cloud Stream Manager V3.0(라이브 전송 셋탑 클라우드 관리 솔루션 V3.0), 영상정보전송솔루션, 사용자
	<p>① 사용자 플레이어 및 에이전트 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> - 에이전트 플레이어는 클라이언트 단말기에 탑재 운영 - 하드웨어 셋탑박스 및 각종 IP 단말기에 탑재되어 - 매니저와의 통신으로 등록 및 승인된 모든 셋탑 박스에게 알림 정보 전송 - 셋탑박스의 전원상태, 재생상태, 헬스 정보 전송, 원격 재부팅 신호 송수신 - 다채널 영상 수신 플레이어로 실시간 메시지 수신, 실시간 메시지, 매니저로부터 - 수신한 홍보 콘텐츠재생, 강제 표출, 자막 알림, 긴급 메시지 정보 표출 - 서버 이상을 감지하여 릴레이 미디어 서버 및 메인 스트리밍 서버 감지하여 - 끊김없는 데이터 수신하도록 클라이언트 설치하여 멀티미디어 정보를 수신하여 재생합니다. DID 홍보용, IPTV 생방송 시청, 긴급 재난 음성 정보 전달, 회의실 예약 정보 알림등에 적용.

5. 서비스 구성 개념도



6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

다음과 같은 절차에 의해 설치하여 사용합니다.

① License 발급

제조사에서 제품에 대한 사용권한 인증서 발급

② S/W 설치 및 사용.

제조사에서 현장 상황을 파악하여 서버 및 셋탑박스 앱 설치 지원 및 운영 교육을 수행합니다.

③ 온라인, 원격 지원 요청 시에 제조사에서 응대 서비스를 지원합니다.

7. 제품 구성 및 납품 방법

7.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
설치 프로그램	소프트웨어 설치 CD	1 개	
문서	설치 및 사용매뉴얼	1 부	
제품 인증서	소프트웨어 사용 인증서	1 부	

7.2 납품 방법

납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동유무, 연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

9. 유지관리 서비스

- 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수와 기본 유지관리 서비스를 포함하고 있음

유지관리 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구(응답시간)	24시간이내	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	정기점검	전화, 원격	- 시스템의 장애를 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 지원하는 정기점검, 정기성능 조율 서비스 - 제품의 점검 및 유지관리 이력관리, 시스템 사용자 관리지원 - 유지관리 작업 보고서 작성, 시스템 운영 보고서 작성
	일상지원	전화, 원격	- 콜센터 운영, 사이트운영, 전화/email 등을 통한 장애접수, 질의응답
	이전 설치	전화, 원격	- 제품의 이전설치 지원
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능을 보완 및 새로운 기술의 적용이나 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
	마이너 업그레이드	방문지원	- 기존 SW 제품을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스(2.0→2.1, 버전의 소수점 변화)
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 운영을 위한 운영자 교육, 요청 시 회사 내 집합 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 사용을 위한 사용자 교육, 요청 시 회사 내 집합 교육

10. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

11. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

12. 담당자 연락처

홈페이지	http://www.tinno.co.kr
이메일 상담	tinno@tinno.co.kr
고객센터	Tel. 042-825-3840
팩스	Fax. 042-825-3842
주소	대전광역시 유성구 학하동로 8 (학하동, 티노빌딩)